

# IL VALORE DELL'IDENTITA' ROMAGNOLA NEL TURISMO

Da Gisto della Pensione Maristella al Manager del Turismo...  
**"te non sai le robe"**

Incontro tra un formatore "Gaetano Ranieri" e uno scrittore romagnolo "Roberto Casadei"

A tutti quelli che vogliono venire

**Sala San Martino, 51 - Riccione c/o Ass. Albergatori  
10 dicembre 2015 - ore 16,30**

L'imprenditore turistico Romagnolo possiede nel suo DNA tutte le potenzialità per comunicare nel mondo moderno sia attraverso il passaparola e la fidelizzazione diretta, sia attraverso il mondo dei social e del web.

Un' identità che è di fatto un logo e caratterizza l'intero territorio, che può e deve essere messa a frutto per migliorare i risultati del proprio lavoro.

Abbiamo sempre innovato e non dobbiamo smettere di farlo, ma nell'innovare dobbiamo anche mantenere integra la nostra originalità e le nostre tradizioni, valorizzare i nostri talenti.

Il valore dell'identità Romagnola deve essere condiviso in tutte le sue forme, dal parcheggiatore al personale di servizio ai piani, dai baristi e camerieri di sala alla direzione, dal personale addetto alla spiaggia ai titolari degli stabilimenti balneari.

Nessun operatore nel turismo è escluso, il valore dell'identità Romagnola è il punto di partenza per potenziare le competenze innate, teoriche, tecniche e pratiche della comunicazione e della relazione restando nel solco delle nostre tradizioni.

Principali temi e argomenti:

Accoglienza Cordialità Cortesia  
Il ruolo della comunicazione  
La relazione col cliente  
La gestione del reclamo e la ristrutturazione delle obiezioni  
Tecniche per favorire il ritorno del cliente, la fidelizzazione  
Marketing di identità

Relatori:

Gaetano Ranieri - consulente e formatore synergicamente  
Roberto Casadei - scrittore Romagnolo

*Seminario gratuito aperto a tutti gli albergatori  
con il Patrocinio del Comune di Riccione*

*per partecipare inviare una mail con il proprio nominativo a [segreteria@albergatoririccione.net](mailto:segreteria@albergatoririccione.net)*