



**Gentile Cliente,**  
**a seguire le istruzioni per eseguire l'accesso al pannello di controllo Ericsoft,**  
**disponibile all'indirizzo web [help.ericsoft.com](http://help.ericsoft.com)**

**[Primo Accesso]**

**Nel caso in cui stia effettuando il primo accesso alla pagina web, servirsi della**  
**funzione “[Hai dimenticato la password?](#)”**

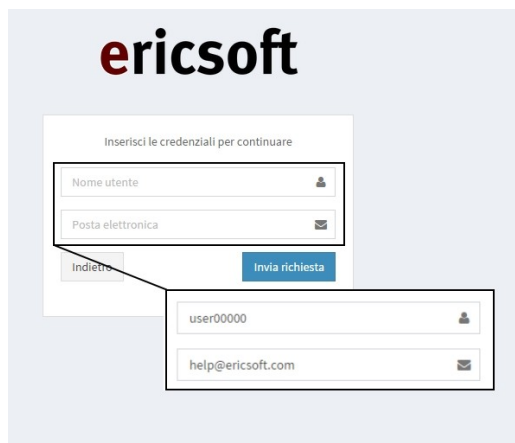
The image shows a login form with the following elements:

- Header: "Inserisci le credenziali per continuare"
- Input field: "Licenza" with a key icon on the right.
- Input field: "Nome utente" with a person icon on the right.
- Input field: "Password" with a lock icon on the right.
- Checkbox: "Resta collegato" with an unchecked box.
- Button: "Accedi" in a blue box.
- Link: "[Hai dimenticato la password?](#)" highlighted with a red rectangular border.

**Le sarà richiesto di inserire:**

- 1. Numero di Licenza;**
- 2. Nome utente, in ogni licenza è impostato il nome utente “[Admin](#)” come nome utente di default;**
- 3. Indirizzo di posta elettronica comunicato alla segreteria Ericsoft al momento dell'attivazione della propria licenza;**
- 4. Inviare la richiesta di Reset.**

# ericsoft



The screenshot shows the Ericsoft login page with the heading "ericsoft". Below the heading is a form titled "Inserisci le credenziali per continuare". The form contains two input fields: "Nome utente" (username) and "Posta elettronica" (email). Below these fields are two buttons: "Indietro" (Back) and "Invia richiesta" (Submit). A callout box highlights the filled-in values: "user00000" for the username and "help@ericsoft.com" for the email.

**Attenzione.** In caso di dubbi circa l'esattezza dell'indirizzo e-mail inserito, o in presenza di errore **“Combinazione utente/email non valida”**, La preghiamo di contattare la segreteria Ericsoft per procedere con la verifica dei dati.

**Riceverà, all'indirizzo di posta specificato, un link al quale collegarsi per impostare la propria password di accesso.**

**La pagina proposta è così rappresentata:**



The screenshot shows the Ericsoft password reset page with the heading "ericsoft". Below the heading is a form titled "Inserisci la nuova password". The form contains two input fields: "Password" and "Conferma nuova password". Below these fields is a blue button labeled "Reimposta". A callout box highlights the filled-in values: "Password" for the new password and "Conferma nuova password" for the confirmation.



**Al termine dell'operazione, inserire il numero della licenza, il nome utente e la password per effettuare l'accesso al pannello di controllo.**

**Sono stati inoltre modificati i requisiti minimi di sicurezza in accordo con le regole stabilite dal nuovo PCI DSS v3.1.**

**Per questo motivo al momento dell'accesso e successivamente ogni 90 giorni invece della classica schermata di gestione verrà proposto il seguente modulo:**

A screenshot of a web form for password reset. The form is titled "Inserisci la nuova password" and contains two input fields: "Password" and "Conferma nuova password", both with lock icons. Below the fields is a blue "Reimposta" button. A blue information box below the form lists password requirements: "La password deve:" followed by four bullet points: "Essere modificata almeno ogni 90 giorni", "Essere lunga almeno 7 caratteri", "Contenere sia numeri che lettere", and "Essere diversa dalle ultime 4 password".

**Per continuare ad utilizzare il servizio tutti gli utenti dovranno **obbligatoriamente** scegliere una nuova password che deve soddisfare i seguenti requisiti:**

- **Formata da almeno 7 caratteri;**
- **Contenente sia caratteri numerici che alfabetici;**
- **Non uguale a una delle ultime 4 password utilizzate.**

**Al termine dell'operazione verranno automaticamente generate le credenziali per continuare la navigazione.**

# ericsoft

## ericsoft

La tua password è stata cambiata con successo.  
Verrai reindirizzato automaticamente entro 3 secondi.  
Se il tuo browser non supporta i redirect, [clicca qui](#).

**In qualsiasi momento, prima dello scadere dei 90 giorni, se si ritiene che la propria password sia stata compromessa, è possibile reimpostarla in due modi:**

1. **Cliccando sul link [“Hai dimenticato la password?”](#) al momento del Log-In. Sarà necessario accedere all’indirizzo di posta elettronica collegato alla licenza e seguire il link fornito entro 5 minuti (in caso scada il tempo si dovrà procedere a richiedere un nuovo link temporaneo)**

***Nota Bene:* Questa funzione quando eseguita con successo rimuove eventuali [“Sospensioni Temporanee”](#).**

2. **Cliccando sul bottone [“Reset Password”](#) accessibile dal menu a tendina sulla sinistra. Sarà necessario reinserire la password attuale.**

***Nota Bene.* E' possibile reimpostare la password effettuando l'accesso come utente Amministratore solamente se è associato l'indirizzo di posta elettronica corretto collegato alla licenza. La funzione [“Reset Password”](#) è disponibile anche per un utente non amministratore, anch'esso necessita dell'indirizzo di posta elettronica della licenza in uso.**

### **[Sospensione Temporanea]**

**Per motivi di sicurezza nel caso in cui durante il Log-In o il cambio password vengano sbagliate le credenziali più di 5 volte si incorrerà in una sospensione temporanea del proprio account della durata di 30 minuti.**

**Tale sospensione può essere rimossa:**

- **Attendendo la fine della stessa;**
- **Reimpostando autonomamente la propria password con la sopracitata funzionalità di reset password.**