

ericsoft®

[suite 4°]

**Il software completo
per il management alberghiero**

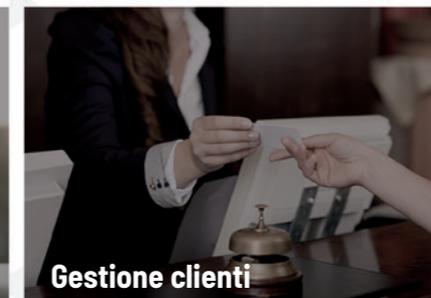
Dal 1995 software per i professionisti del settore ho.re.ca.

L'hotellerie è un ecosistema complesso composto da molteplici funzioni aziendali che insieme influiscono sulla soddisfazione dell'ospite e sui risultati economici.

Per far fronte a questa complessità e rispondere alle esigenze del management alberghiero, Ericsoft ha creato Suite 4^o: uno strumento che da un lato soddisfa tutte le esigenze di gestione con l'ottimizzazione dei processi, dall'altro, permette di gestire le attività commerciali in un'ottica imprenditoriale, finalizzata al raggiungimento degli obiettivi economici di hotel indipendenti e multiproprietà.

Perché utilizzare tanti software quando puoi gestire il tuo hotel con un unico gestionale?

La centralizzazione delle attività in un unico software migliora le performance aziendali con un notevole risparmio di tempo e risorse: grazie alla velocità di acquisizione dei dati e alla condivisione delle informazioni tra i reparti, ogni processo diventa fluido ed immediato.



Perchè scegliere **ericsoft**

Caratteristiche distintive di Suite 4°

Modulare

L'ampia gamma di software e moduli permette di comporre il gestionale più adatto alle diverse esigenze di ogni struttura: dall'hotel indipendente al resort, fino alle multiproprietà e alle catene.

All-in-one

Essendo parte di un sistema centralizzato, ogni software comunica con gli altri in un unico ambiente, per uno scambio di dati in tempo reale, aggiornamenti automatici continui e processi efficienti.

Revenue oriented

Suite 4° è sviluppato secondo i principi fondamentali del Revenue Management: consente la gestione dinamica delle tariffe ed attiva variazioni automatiche di prezzo sui diversi canali di vendita.

Completo

Le funzionalità dei software Ericsoft coprono tutte le attività della gestione alberghiera: dalle attività commerciali alla gestione del cliente, fino a quelle di front e back office.

GDPR compliant

Suite 4° è adeguato alla normativa del GDPR e permette la corretta raccolta, gestione, archiviazione ed eliminazione dei dati nel rispetto del nuovo regolamento sulla privacy.

Affidabile

Oltre ad un'esperienza ventennale nel settore dell'ospitalità, adattiamo costantemente le nostre tecnologie alle regolamentazioni del mercato, dalla fatturazione elettronica alla sicurezza dei dati.

Assistenza

Il centro assistenza Ericsoft è attivo 365 giorni l'anno (festivi compresi) per supportare i clienti nel corretto utilizzo del software in maniera tempestiva e professionale.

Formazione

A differenza di altri provider, la formazione iniziale avviene direttamente presso la struttura. Inoltre, Ericsoft organizza webinar gratuiti e fornisce un manuale con contenuti e video sempre aggiornati.

Compatibile

Il gestionale si interfaccia con i principali provider dell'hotellerie: sistemi di controllo accessi, stampanti, centralini e pay tv, rendendo ogni operazione gestibile all'interno del software.

Multiaziendale

Suite 4° è ideale per la gestione di **catene** e **multiproprietà**. Il software garantisce una supervisione globale uniformando e semplificando i processi senza rinunciare alle esigenze specifiche di ogni struttura. Con Suite 4° in modalità multiaziendale è possibile:

- monitorare l'andamento delle attività con report e statistiche sempre aggiornati, scegliendo se visualizzare **dati aggregati** o **specifici per hotel**
- operare da ogni postazione in **modalità singola** o **centralizzata**, con la possibilità di inserire permessi specifici per operatore
- accedere ad un **unico database** contenente le anagrafiche dei clienti che hanno soggiornato nelle diverse strutture
- ricercare in tempo reale la **disponibilità su più strutture**, effettuare ricerche multiretta e inserire prenotazioni in qualsiasi struttura

Front e back office

Velocità, automatizzazione, zero errori

Suite 4^o nasce per supportare il personale in tutte le operazioni di front e back office, creando **procedure automatiche** per innalzare lo standard qualitativo del servizio e l'**efficienza** in tutte le interazioni con l'ospite. Il software permette di delegare allo staff anche le attività più critiche, garantendo **precisione** in ogni momento, a prescindere dall'operatore. Inoltre, con la gestione dei permessi e il log operatore, il management ha sempre il **controllo** sulle azioni effettuate dal personale sul software.

Emissione conto, contratti e addebiti

Il gestionale permette molteplici tipologie di emissione conto, rispondendo alle diverse esigenze degli ospiti e gestendo sia **conti di prenotazioni dirette** che **intermediate**. Ogni membro del personale sarà in grado di emettere il conto anche senza essere al corrente dei dettagli contrattuali dei **clienti business** o provenienti dalle **agenzie**. Inoltre, ogni consumazione o trattamento, viene direttamente addebitato sul conto finale del cliente per una **gestione degli addebiti** trasparente ed immediata.

Planning e prenotazioni

L'inserimento delle prenotazioni è semplice ed intuitivo: con la funzionalità ricerca retta, il personale è in grado proporre al telefono **tutte le opzioni di soggiorno disponibili** per periodo, inviare un preventivo comparato in pochi click e, in caso di conferma, inserire sul momento la prenotazione.

Modificare o spostare le prenotazioni sul planning è facilissimo mentre la visualizzazione delle informazioni consente un'immediata comprensione dello stato e della preparazione della camera, delle festività e di altri eventi o ricorrenze che potrebbero influenzare le tariffe e le prenotazioni.

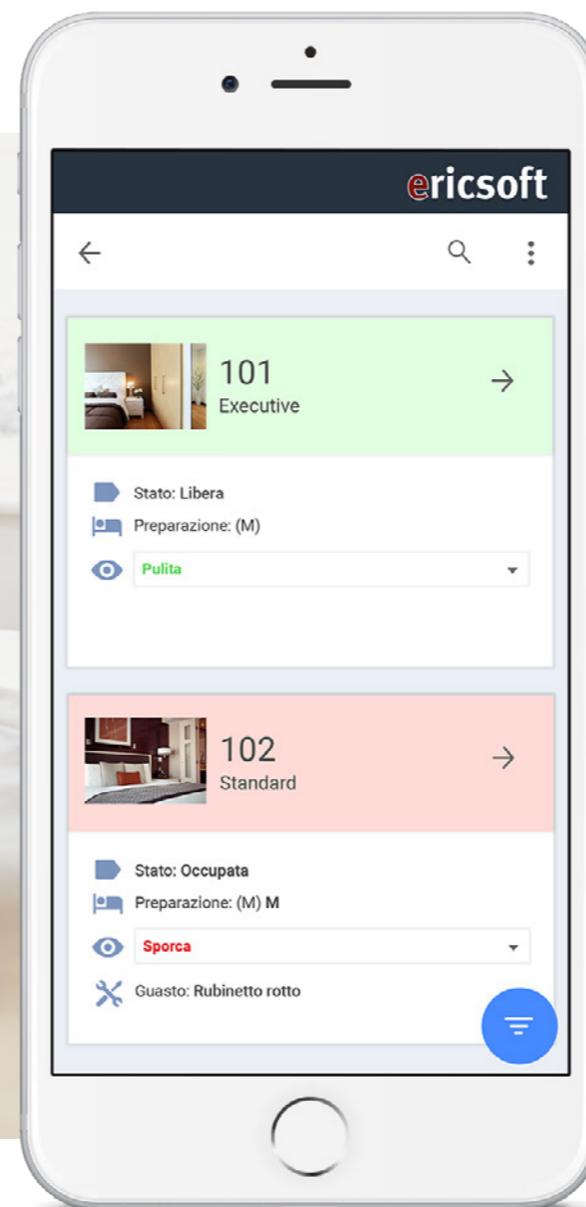


Housekeeping

La cura del cliente inizia dal coordinamento del personale

Quanto influisce la qualità del lavoro del dipartimento di housekeeping sulla soddisfazione dell'ospite?

Tantissimo. I piccoli e grandi gesti del personale possono davvero fare la differenza nell'esperienza di soggiorno dell'ospite, per questo abbiamo incluso nel gestionale uno strumento che permette al management di offrire, in ogni situazione, un **servizio eccellente e puntuale** ai propri ospiti.



App Housekeeping

La gestione dell'housekeeping tramite dispositivi mobili aumenta la **coordinazione del personale** e permette di accogliere gli ospiti con **servizi impeccabili** e adattati alle loro richieste.

Il sistema di messaggistica istantanea rende immediata la comunicazione sia all'interno del reparto che tra il reparto e la reception, migliorando così la **distribuzione del lavoro** ed **azzerando errori** e dimenticanze.

 stato delle camere

 manutenzione e riparazioni

 addebiti frigo bar

Vendita online

Sistema integrato per la vendita online con revenue management

Suite 4° è l'unico gestionale con Booking Engine e Channel Manager integrati nativamente. Quali sono i vantaggi nel gestire in un solo ambiente l'intera vendita online?

- impostare direttamente sul gestionale **prezzi e tariffe per ogni canale** (diretto e intermediato)
- effettuare **prestiti di tipologia** vendendo una tipologia al posto di un'altra in caso di esaurimento della disponibilità
- avere una **disponibilità sempre aggiornata** in tempo reale su ogni canale eliminando il rischio di overbooking
- ricevere sul gestionale **prenotazioni già complete di tutti i dati**, eliminando il lavoro manuale di data entry

Con un **sistema di vendita centralizzato**, la vendita online diventa un processo automatico, efficiente e senza errori, finalizzato all'incremento del **tasso di occupazione** delle camere e dell'**ADR** mediante la gestione di tariffe e disponibilità in tempo reale nei vari canali di distribuzione.

Il sistema di vendita integrato permette un notevole risparmio di tempo e risorse che, con Suite 4°, potranno invece essere destinati alla pianificazione di **strategie commerciali e di marketing**.

Revenue Management

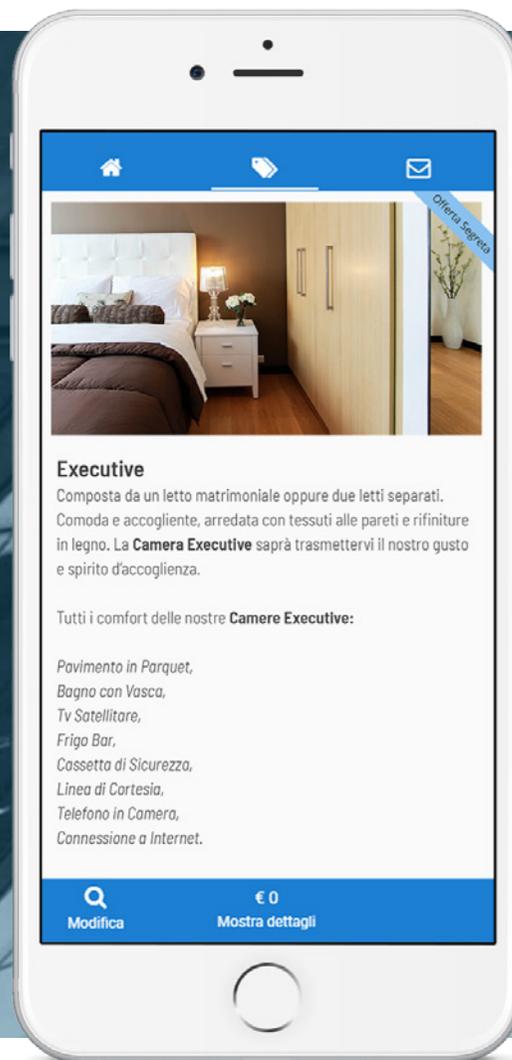
Suite 4° non solo permette di gestire tutti i canali di vendita (offline e online) da un unico pannello, ma essendo un gestionale **orientato al revenue** consente l'utilizzo di **tariffe dinamiche**, che variano in automatico per **ottimizzare i ricavi** ad ogni vendita.

In base ai principi di revenue management, le tariffe online si modificano a seconda della **percentuale di occupazione** della struttura e in base a regole preimpostate sul gestionale.

In questo modo ogni camera sarà sempre venduta al miglior prezzo, aumentando il **fatturato complessivo** della struttura.

Booking Engine

Sistema per le vendite online dirette a zero commissioni



Ci sono tanti Booking Engine sul mercato, dotati delle funzionalità standard per essere a tutti gli effetti la reception automatica dell'hotel. Quello di Ericsoft però, oltre a ricevere prenotazioni, le procura. Come? Grazie all'aggiunta di tante **funzionalità extra**, già **incluse** nel software, che permettono di **intercettare, vendere, disintermediare e fidelizzare** i clienti:

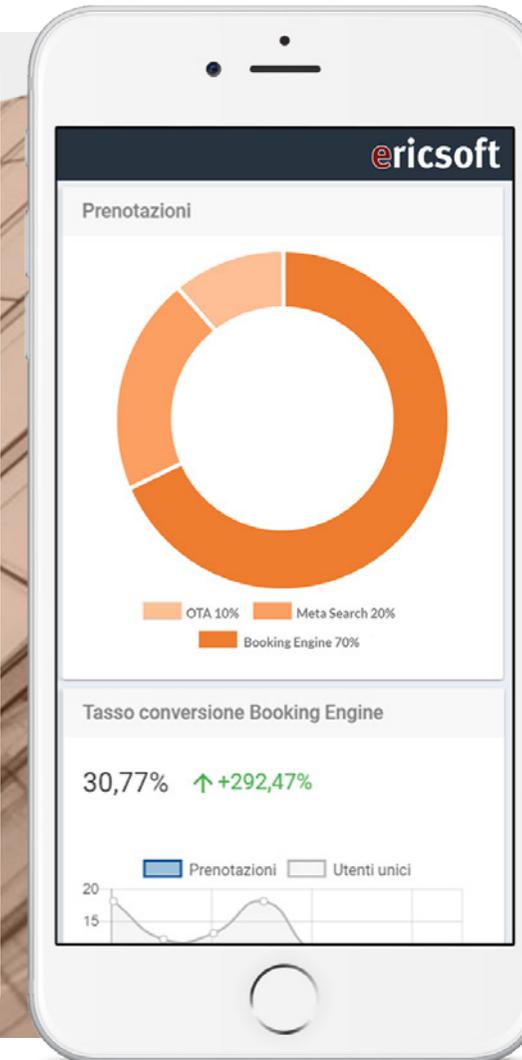
- integrazione con **Google Hotel Ads** per posizionare le tariffe dell'hotel prima di quelle delle OTA
- creazione di **offerte segrete**, tariffe visibili al cliente solo in cambio della sua registrazione, per vendere senza mostrare pubblicamente i prezzi alle OTA e ai concorrenti
- **banner persuasivi** e di comparazione di prezzo che spingono l'utente alla prenotazione immediata
- collegamento diretto con **Facebook** per ricevere prenotazioni da chi visita la pagina della struttura
- attività di **marketing** targetizzate per le diverse tipologie di cliente

Molti dei nostri clienti hanno scelto il Channel Manager di Ericsoft non solo perché gestisce in modo automatico l'aggiornamento dei prezzi e della disponibilità sui portali azzerando l'overbooking, ma perché consente di **massimizzare i profitti della vendita intermediata** stando al passo con le OTA. Ecco le funzionalità che distinguono il nostro Channel Manager:

- apertura della **massima disponibilità** su ogni portale, sempre tenendo sotto controllo la reale disponibilità della struttura
- **scegliere quante camere** inserire su ogni portale per aumentare le prenotazioni nei canali a commissioni inferiori
- **differenziare le tariffe** a seconda del portale tenendo conto della percentuale di commissione
- **riapertura automatica** della disponibilità delle camere di prenotazioni appena cancellate
- gestione della **ricezione, modifica e cancellazione** delle prenotazioni dei portali direttamente dal PMS

Channel Manager

Gestione strategica della vendita intermediata



Statistiche e Business Intelligence

Performance aziendali sempre sotto controllo



Suite 4° è stato creato per offrire al management alberghiero il controllo degli **indicatori di performance più significativi**, con l'obiettivo di definire le strategie che massimizzano il business e i profitti.

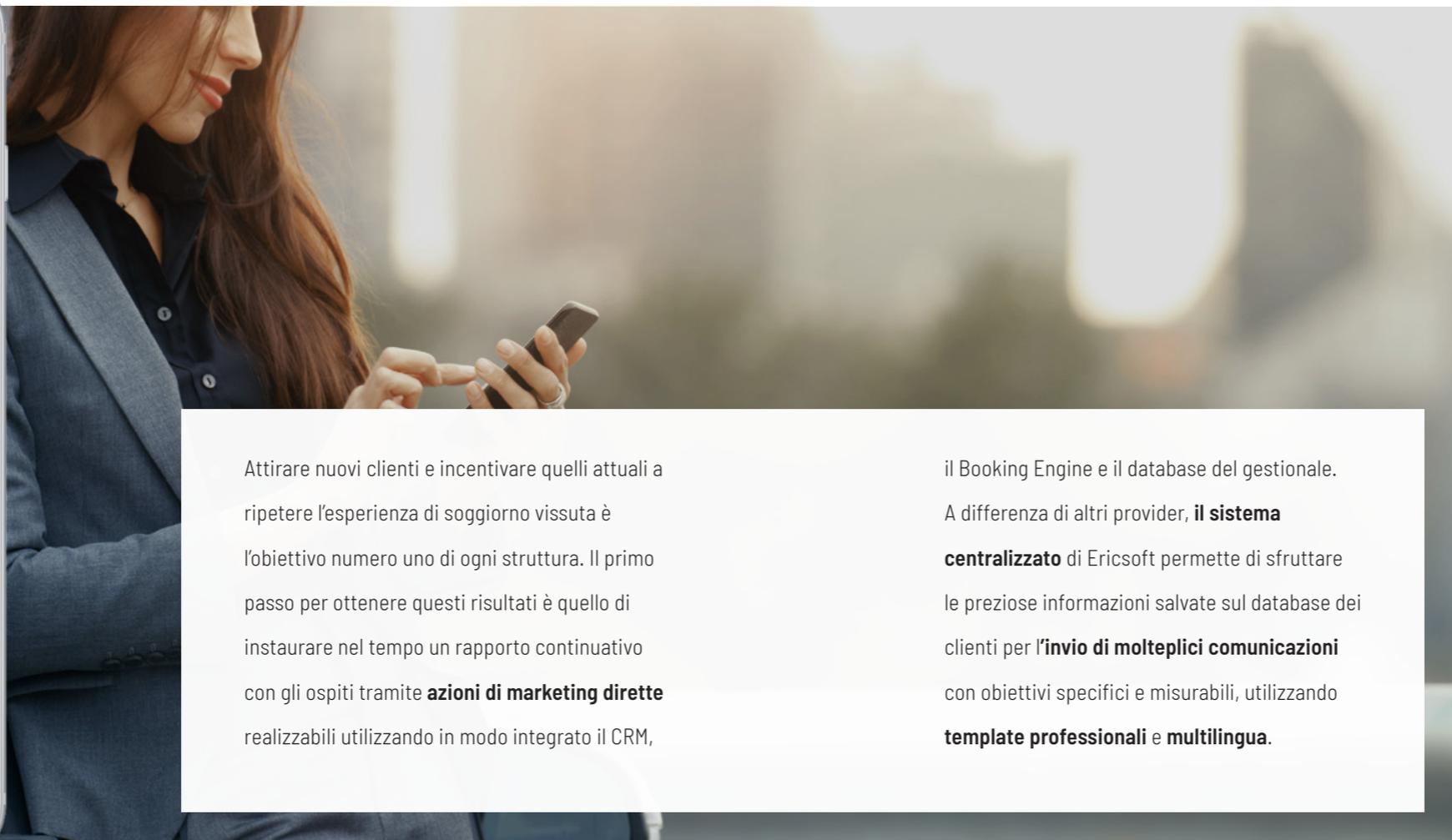
All'interno del gestionale e sul portale online sono presenti **oltre 300 report** riguardanti: revenue, previsioni fatturato, statistiche prenotazioni (per retta, per tipologia, per canale), ADR, Room Nights, analisi pick up e trend dei prodotti venduti. I report permettono di ottenere a colpo d'occhio importanti informazioni per poter formulare, sulla base dei dati ottenuti, **previsioni future e strategie vincenti**.

Il portale online di Ericsoft è consultabile da pc, tablet, smartphone e smart Tv, per **controllare e monitorare in tempo reale** l'andamento di una o più strutture.

È possibile inoltre rendere automatico, a fine giornata, **l'invio di report selezionati** alla direzione.

Email marketing

Strategie per attrarre e fidelizzare i tuoi clienti



Attirare nuovi clienti e incentivare quelli attuali a ripetere l'esperienza di soggiorno vissuta è l'obiettivo numero uno di ogni struttura. Il primo passo per ottenere questi risultati è quello di instaurare nel tempo un rapporto continuativo con gli ospiti tramite **azioni di marketing dirette** realizzabili utilizzando in modo integrato il CRM,

il Booking Engine e il database del gestionale. A differenza di altri provider, **il sistema centralizzato** di Ericsoft permette di sfruttare le preziose informazioni salvate sul database dei clienti per **l'invio di molteplici comunicazioni** con obiettivi specifici e misurabili, utilizzando **template professionali e multilingua.**



pre stay

email contenenti informazioni su come arrivare in struttura, con i servizi offerti, con gli eventi e le attività presenti nella località di destinazione, fino all'email di benvenuto a pochi giorni prima dell'arrivo



post stay

auguri di buon rientro, ringraziamenti per aver trascorso il soggiorno nella struttura, questionari di valutazione, sconti per il prossimo soggiorno



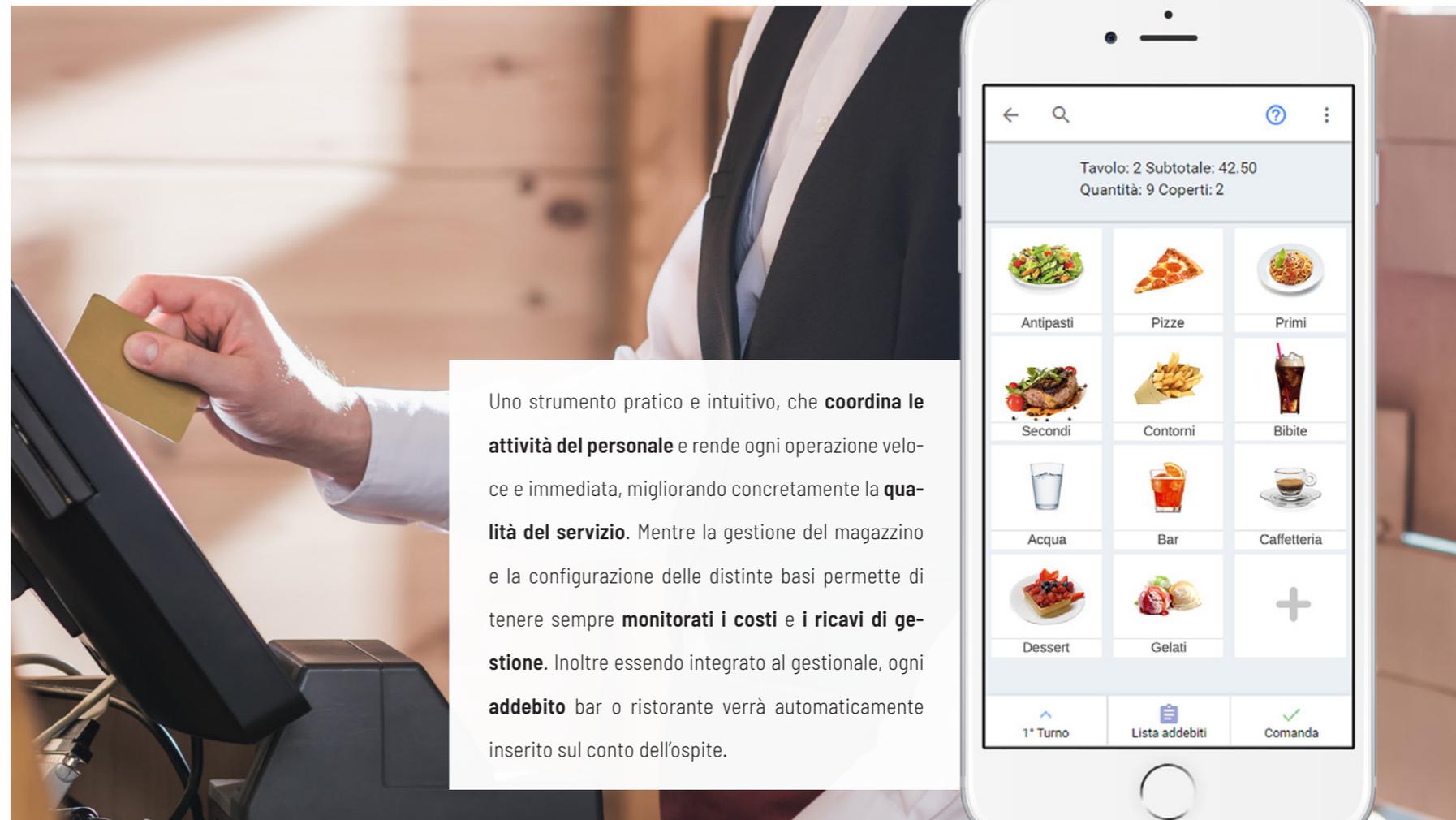
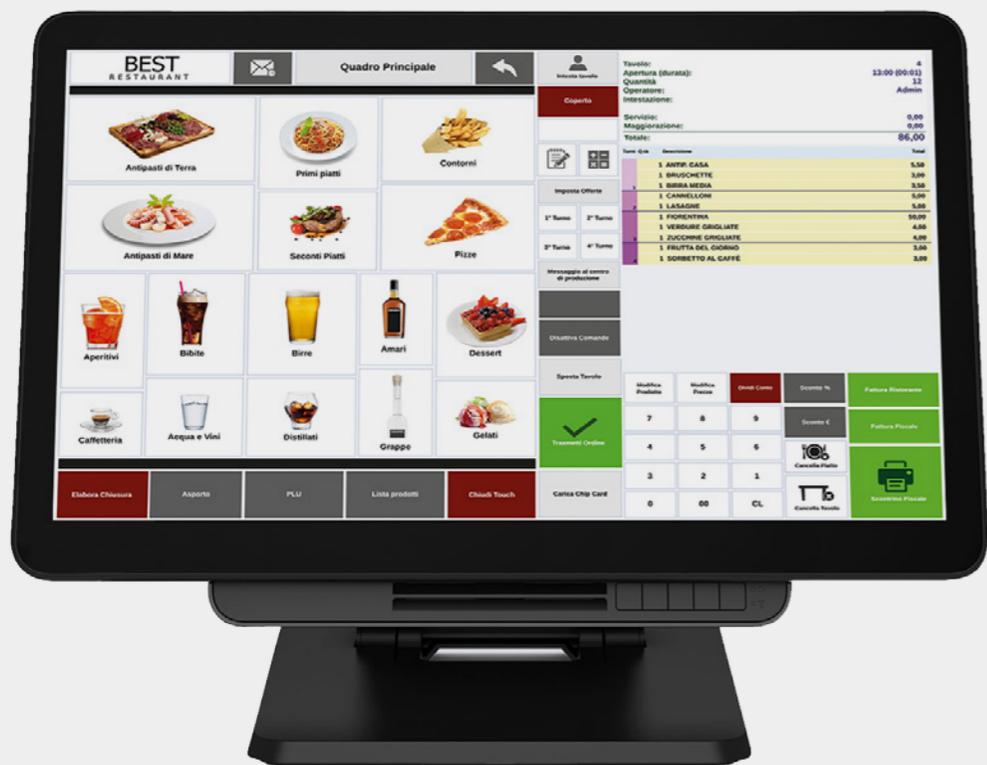
newsletter promozionali

azioni di marketing mirate con l'invio di newsletter contenenti codici promozionali o rette esclusive dedicate a clienti selezionati in occasione di ricorrenze o festività

Ristoranti e punti cassa

Gestione integrata food & beverage

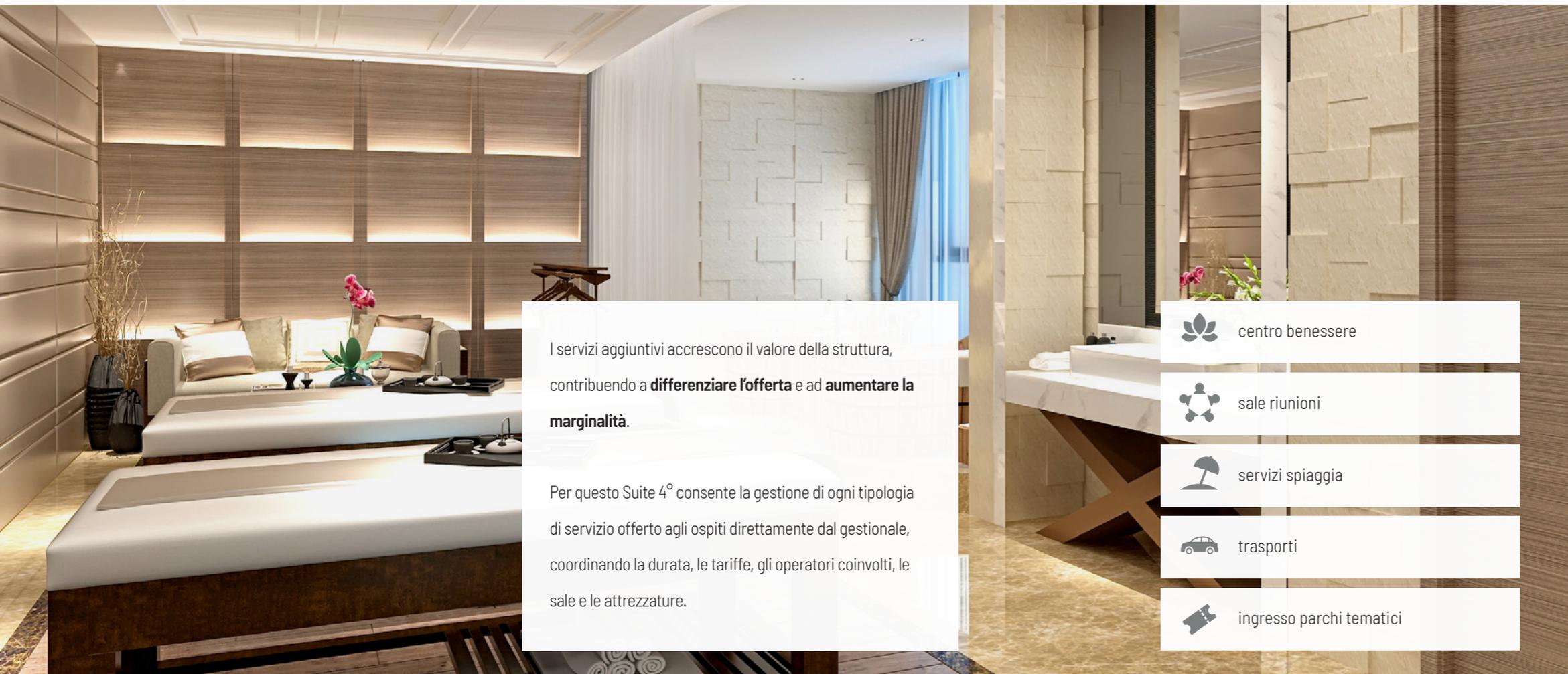
Ristò 4° è il software professionale per la ristorazione e punti cassa **già incluso in Suite 4°**, creato per gestire tutte le attività di uno o più ristoranti all'interno della struttura: dall'ordinazione fino all'emissione del conto o trasferimento dell'addebito alla camera. Il software è disponibile su **touch screen, tablet, smartphone** e **palmari** ed ogni postazione può essere gestita in **modalità offline** mantenendo l'efficienza anche in assenza di connessione.



Uno strumento pratico e intuitivo, che **coordina le attività del personale** e rende ogni operazione veloce e immediata, migliorando concretamente la **qualità del servizio**. Mentre la gestione del magazzino e la configurazione delle distinte basi permette di tenere sempre **monitorati i costi e i ricavi di gestione**. Inoltre essendo integrato al gestionale, ogni **addebito** bar o ristorante verrà automaticamente inserito sul conto dell'ospite.

Spa e servizi aggiuntivi

Gestione completa dei servizi offerti agli ospiti



I servizi aggiuntivi accrescono il valore della struttura, contribuendo a **differenziare l'offerta** e ad **aumentare la marginalità**.

Per questo Suite 4° consente la gestione di ogni tipologia di servizio offerto agli ospiti direttamente dal gestionale, coordinando la durata, le tariffe, gli operatori coinvolti, le sale e le attrezzature.

 centro benessere

 sale riunioni

 servizi spiaggia

 trasporti

 ingresso parchi tematici

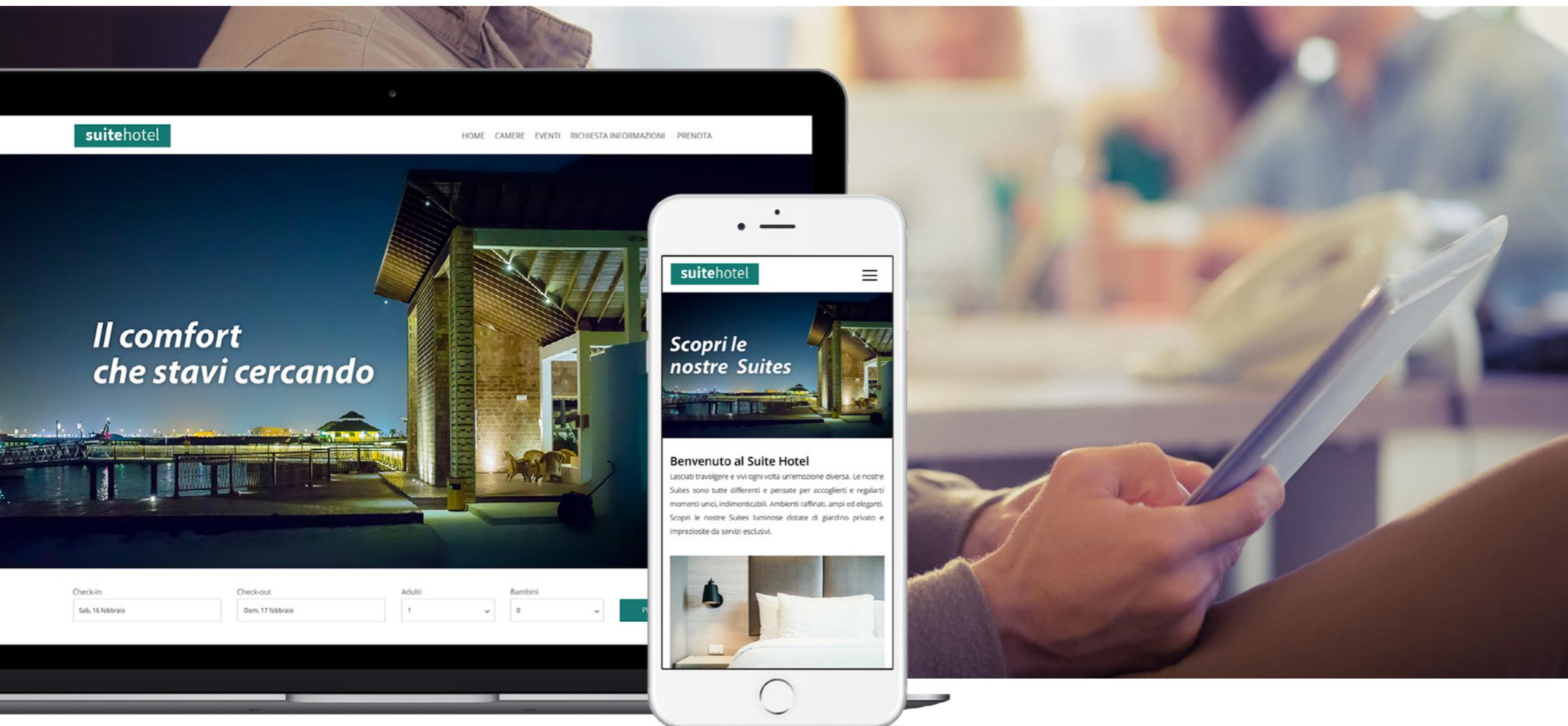
Hai una Spa all'interno della struttura?

Suite 4° consente di organizzare al meglio la gestione delle attività del **centro benessere**:

- creazione di **trattamenti spa** e **pacchetti** riservati sia ai clienti che soggiornano nell'hotel, che a quelli che utilizzano solo il servizio spa
- **planning indipendente** che consente di inserire gli orari di lavoro degli operatori e di proporre agli ospiti i trattamenti disponibili
- **addebito** diretto **sul conto della camera** dei trattamenti scelti dagli ospiti oppure emissione di un conto per chi usufruisce dei servizi della spa senza soggiornare in struttura

Sito web

Il primo strumento di marketing per la vendita diretta



Il sito web è **il primo punto di contatto** con il potenziale ospite. In pochi secondi deve poter esprimere la vera anima della struttura, comunicare i suoi punti di forza e contenere le informazioni necessarie alla prenotazione. Il nostro team, da sempre sviluppa siti dedicati al settore alberghiero, per questo garantiamo un layout che **converte le visite al sito in prenotazioni**.

Il **template responsive** permette una corretta visualizzazione del sito su ogni tipo di device, dallo smartphone al pc, elemento fondamentale per intercettare il trend crescente delle prenotazioni che provengono dai dispositivi mobili.

La gestione e l'aggiornamento del sito possono essere realizzati dall'hotel in **completa autonomia**, non occorrono conoscenze tecniche specifiche per utilizzare la sezione editor del sito: l'interfaccia semplice e intuitiva insieme al sistema drag & drop, consentono di inserire contenuti, testi e immagini in un click.

Portale di prenotazione

Sistema centralizzato di prenotazione online per più strutture

Per rispondere alle **esigenze di catene alberghiere e multi proprietà**, Ericsoft ha creato un sistema di prenotazione online che aggrega in un unico portale, i Booking Engine di ogni singola struttura.

Il portale consente di ricevere **prenotazioni online** dirette **senza** costi di **commissione** e permette la creazione di promozioni, offerte speciali e codici sconto per incentivare le prenotazioni da portale. In un'unica ricerca, il futuro ospite visualizzerà in pochi secondi le **opzioni di soggiorno disponibili per tutte le strutture** che appartengono al portale. Mentre nel caso in cui la ricerca iniziale di disponibilità per una specifica struttura non andasse a buon fine, sarà possibile suggerire soggiorni o destinazioni alternative sempre in una delle proprie strutture.



Dal 1995 creiamo soluzioni tecnologiche complete e altamente specializzate per il settore dell'ospitalità e della ristorazione

Avendo un focus esclusivo sul settore ho.re.ca., i nostri investimenti sono da sempre interamente dedicati allo sviluppo di software e applicazioni innovative per il management di hotel e ristoranti.

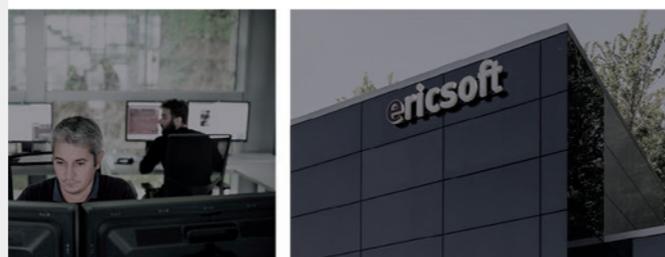
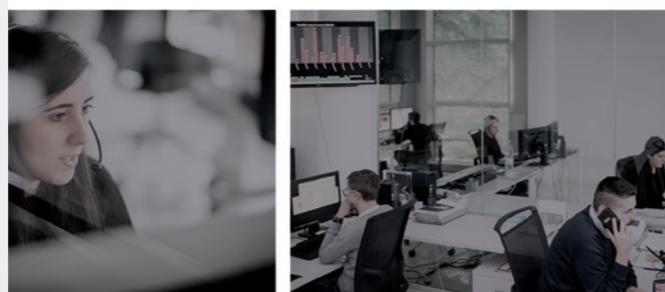
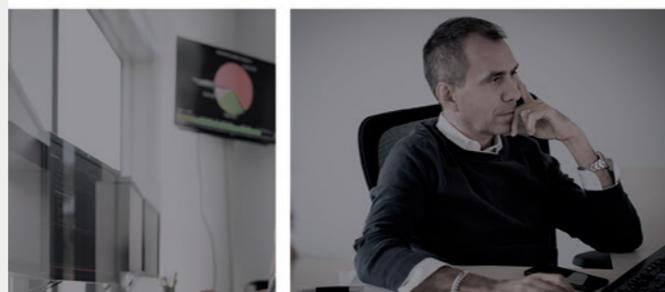
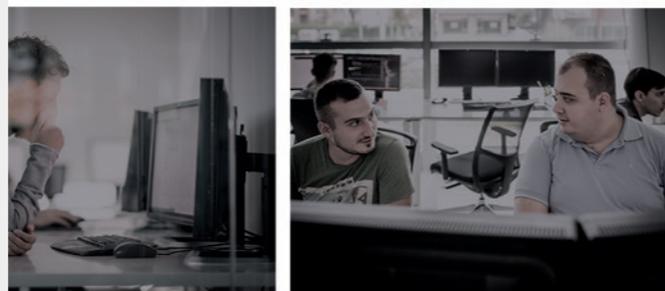
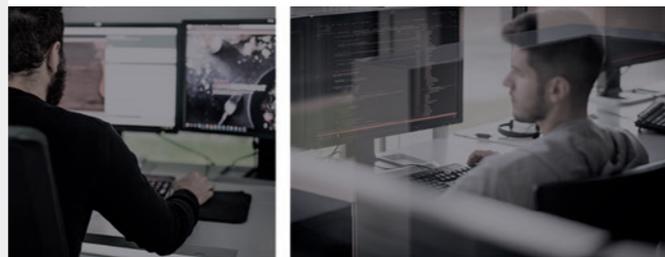
L'esperienza maturata negli anni, insieme a quella che ogni giorno acquisiamo stando a contatto con i professionisti dell'ospitalità e della ristorazione, ci permette di conoscere da vicino i reali bisogni del settore e di sviluppare, sulla base dei nuovi trend del mercato e delle nuove regolamentazioni, soluzioni flessibili, scalabili e personalizzate in base alle esigenze di gestione di ogni azienda, dalle realtà indipendenti alle catene.

250+ installazioni all'anno

oltre 5000 clienti

20+ anni di esperienza

più di 70 dipendenti



Soluzioni ericsoft

gestionali, software, moduli e applicazioni



Suite 4°



Hotel 4°



CRM e Email Marketing



Ristò 4°



Shop 4°



CMS Sito Web



Booking Engine



Channel Manager



DMS Portale di Prenotazione



Revenue Management



App Hotel e Ristorante



Centro Benessere



Contratti ed Allotment



Controllo Accessi



Check-in Online



Magazzino ed Economato



Centralino Telefonico



TV Interattiva



Offline



Routing



Export



Assistenza 365 giorni l'anno



PCI Compliant



Microsoft Azure



GDPR Compliant



Fatturazione Elettronica

“ A volte ci si chiede: che cosa si fa quando si raggiunge l’obiettivo? Si tira un sospiro di sollievo, ci si riposa? È una possibilità. Noi ne abbiamo scelta un’altra: andare avanti e continuare a progettare per stupire il management alberghiero con soluzioni sempre più innovative. ”

Stefano Rossi | Presidente



www.ericsoft.com

