ericsoft®

ZUCCHETTI GROUP

Il software [all-in-one] per la gestione completa del tuo hotel

Soluzioni gestionali per l'hotellerie dal 1995

Tutto quello che ti serve in un [unico] software

Suite 4° è il software all-in-one che risponde alle esigenze di gestione di hotel indipendenti, resort e gruppi alberghieri.

Con Suite 4° puoi gestire tutti i reparti del tuo hotel da un unico sistema centralizzato che ti permette di:

[avere il pieno controllo sull'andamento della tua struttura]

[semplificare il tuo lavoro e quello del tuo staff]

[avere più tempo da dedicare agli ospiti e a nuove strategie di vendita]

Crea il tuo gestionale

Suite 4° è modulare e scalabile: puoi comporre il tuo gestionale in base alle necessità organizzative della tua struttura scegliendo tra l'ampia gamma di software, moduli e applicazioni sviluppati da ericsoft, quindi già integrati all'interno di un'unica tecnologia.

Ottieni di più dalla vendita online

La vendita delle camere, grazie a Booking Engine e Channel Manager integrati, è accentrata in un unico sistema in cui le operazioni manuali sono ridotte al minimo: puoi impostare prezzi e disponibilità per ogni canale di vendita e applicare strategie per aumentare le prenotazioni dirette.

Al tuo fianco ogni giorno

Il centro assistenza ericsoft è attivo 365 giorni l'anno (festivi compresi) per offrirti il supporto di cui hai bisogno; inoltre hai sempre a tua disposizione il manuale online, i video tutorial e i webinar gratuiti per approfondimenti sulle novità e sull'utilizzo del software.

Esperienza e affidabilità

Avendo un focus esclusivo sul settore dell'ospitalità da oltre vent'anni, i nostri investimenti sono da sempre dedicati allo sviluppo di tecnologie innovative e altamente specializzate per l'hotellerie, che migliorano il flusso del lavoro e mantengono il focus aziendale sui risultati e sulla guest experience.

Statistiche e Business Intelligence

Suite 4° ti offre la visione d'insieme sull'andamento della tua struttura. Grazie a report e statistiche sempre aggiornati puoi supervisionare le operazioni e i movimenti di cassa, i risultati di revenue e occupazione (ADR, RevPar, RoomNights ecc.) e la vendita dei prodotti dei diversi reparti - f&b, spa, sale meeting. Dati e informazioni preziosi per formulare previsioni ed attuare nuove strategie per migliorare le performance aziendali e aumentare i tuoi profitti.

[Front e back office]
Velocità, efficienza e precisione

Suite 4° permette al tuo personale di gestire con rapidità e senza errori tutti gli aspetti legati alla gestione del cliente e alle prenotazioni, dall'inserimento sul planning fino all'emissione del conto nella modalità richiesta dall'ospite, aumentando la qualità del servizio in tutte le interazioni con il cliente.

Puoi creare ruoli e permessi diversi per ogni membro del tuo staff e monitorare tutte le azioni eseguite da ogni operatore sul gestionale per avere sempre il controllo di cosa accade nella tua struttura.

[Channel Manager]
Semplifica la gestione delle OTA

Il Channel Manager ti consente di vendere in modo strategico sulle OTA variando la distribuzione delle camere a seconda dei costi di commissione dei portali oppure aprendo la massima disponibilità su ognuno di essi.

Il software ti permette di gestire tutte le OTA da un unico pannello semplificando notevolmente la gestione delle operazioni ed elimina il lavoro manuale sincronizzando in automatico i prezzi e le disponibilità su tutti i canali di vendita online.

[Booking Engine]
Aumenta le tue vendite dirette

Il Booking Engine, già integrato al gestionale, ti permette di ricevere prenotazioni online dirette a zero costi di commissione: quello che vendi è quello che guadagni. Grazie alla sua intuitività e al suo layout grafico, l'ospite può prenotare in modo semplice e veloce, in soli 4 click.

Incluse nel software hai una serie di funzionalità aggiuntive per aumentare le tue vendite dirette e disintermediarle dalle OTA: offerte segrete, codici sconto, connessione ai social network, integrazione con Google Hotel Ads e molto altro.

[Revenue Management]
Vendi a tariffe dinamiche 24 ore su 24

Suite 4°, oltre a fornire report informativi sull'andamento delle prenotazioni e dei profitti, fondamentali per le attività di Revenue Management, ti permette di vendere utilizzando tariffe dinamiche che si attivano in automatico.

La gestione manuale delle tariffe richiede tempo e un impegno giornaliero, ma con Suite 4° potrai rendere automatica questa attività: grazie a regole preimpostate il gestionale farà variare le tariffe su tutti i canali online, aumentando i tuoi profitti ad ogni vendita.

[Preventivi e email marketing - CRM]
Conquista i futuri ospiti e fidelizza i tuoi clienti

Con il CRM hai una visione unificata delle comunicazioni che avvengono tra la tua struttura e i tuoi clienti. In un minuto, puoi inviare preventivi personalizzati in base all'ospite, visualizzabili da un minisito online dal forte impatto emozionale, che trasforma le richieste in conferme.

Per migliorare la guest experience e semplificare il tuo lavoro puoi impostare invii automatici di email di pre e post soggiorno; mentre con l'invio di email promozionali incentivi gli ospiti a ripetere il soggiorno nella tua struttura.

[Ristorante e punti cassa]
Efficienza nel food & beverage

Con Suite 4° gestisci punti cassa, bar e ristoranti della tua struttura da touch screen, tablet e smartphone, migliorando così la coordinazione del personale e la qualità del servizio. Ogni postazione può essere gestita anche in offline e le consumazioni vengono addebitate direttamente sul conto della camera.

Con la gestione del magazzino e delle distinte base, puoi monitorare le giacenze impostando ordini automatici e consultare report dettagliati per avere il controllo della produzione del reparto food & beverage.

[Spa e sale meeting]
Gestisci i servizi offerti agli ospiti

Con Suite 4° puoi gestire con efficienza e professionalità i servizi offerti agli ospiti come la spa e le sale meeting. Grazie ai planning indipendenti puoi coordinare le attività dei reparti gestendo sia i trattamenti e gli operatori per i servizi della spa; che l'organizzazione delle attrezzature, delle sale e degli ordini di servizio per gli eventi.

Gestendo entrambi i reparti direttamente da Suite 4°, i trattamenti della spa e l'utilizzo delle sale meeting vengono addebitati in modo immediato sul conto dell'ospite oppure gestiti singolarmente per i clienti che non soggiornano in struttura.

[Housekeeping]
Migliora la gestione delle camere

Con la gestione dell'housekeeping da dispositivi mobili, hai camere sempre pronte all'arrivo degli ospiti e richieste speciali sempre soddisfatte. Il tuo personale potrà infatti gestire e coordinare in tempo reale le attività di pulizia camere, manutenzione, riparazione guasti e rifornimento del frigo bar da smartphone e tablet.

Il sistema di messaggistica istantanea rende immediata la comunicazione sia tra gli operatori che tra il reparto e la reception, in questo modo migliora la distribuzione del lavoro e si riducono i tempi di intervento, azzerando errori e dimenticanze.

www.ericsoft.com | info@ericsoft.com